

Avec plus de 2 millions d'abonnés utilisant des boîtes aux lettres allant chacune jusqu'à 10 Mo, on imagine aisément les défis que Caramail a eu à relever en matière de stockage de données. Après avoir testé toutes les solutions du marché, c'est très logiquement que ce fournisseur d'e-mail gratuit français sur Internet a opté pour les filers NetApp.

Avec trois grands critères de choix : la mixité UNIX/NT, la disponibilité en service continu et les performances lors des montées en charge.

Caramail en bref

Lancée en France le 1er octobre 1997, Caramail est une messagerie gratuite consultable à partir de tout ordinateur relié au réseau Internet. Elle permet à quiconque de disposer d'une adresse E-mail toujours accessible, depuis n'importe quel endroit de connexion (cybercafé, lieu de travail, de chez soi...).

Au départ première messagerie gratuite sur Internet, Caramail s'est très vite diversifié en créant de nombreux outils de communication : forums, chats, pagers... Avec sa caramalette (stockage de données) et bientôt son caragenda (agendas partagés), Caramail sera demain le bureau virtuel que chaque utilisateur pourra "transporter" à son gré.

Le 8 février 2000, Spray, le réseau de portails européens, a fait l'acquisition de Caramail. Ce rapprochement renforce la position du groupe Spray comme un des acteurs majeurs de l'internet européen : son réseau totalise maintenant 350 millions de pages vues et touche 3,5 millions d'internautes européens par mois.

Caramail : 2 millions d'abonnés Internet et plusieurs téra-octets en ligne grâce aux filers NetApp.

Une idée originale, basée sur une solide expérience Internet

Les 3 fondateurs de Caramail, premier "webmail" mis en service en France, étaient auparavant les fondateurs du moteur de recherche Lokace : c'est dire si leur connaissance des transactions Internet était parfaite. Au départ de Caramail, en octobre 97, "Nous avons démarré avec des composants très standards et très économiques", se souvient Alexandre Roos ; "nous avons construit une architecture très simple de serveurs NT et de batteries ➔



Alexandre Roos,
Président de Caramail

"Non seulement nos filers assument jusqu'à 10.000 opérations par seconde, mais en plus, 50% de ces opérations se font en écriture. Les filers sont les seules machines capables de telles performances dans leur catégorie".

➔ de disques durs." Le succès arrivant très vite, il a fallu s'orienter vers des solutions plus puissantes et plus performantes, permettant d'évoluer en rythme avec l'explosion d'Internet : aujourd'hui, Caramail enregistre 12.000 BAL nouvelles par jour !

Les raisons très concrètes du choix NetApp

Pour Alexandre Roos, deux grands thèmes ont guidé le processus de choix d'une solution de stockage attachée au réseau : "Notre parc machines comporte aujourd'hui une cinquantaine de serveurs, initialement sous environnement NT, et progressivement sous UNIX. Nous tenions à opter pour une solution de NAS qui assurerait à la fois la migration et la cohabitation des deux types de plates-formes. Nous avons donc commencé sous NT, puis nous migrons progressivement sous UNIX, avec la certitude qu'il subsistera des machines des deux types. Network Appliance nous a été d'une grande aide dans la mise en œuvre de cette solution de mixité."

Autre facteur prépondérant de la réussite de Caramail : un service disponible 24h/24, 7 jours sur 7. Comme le précise Alexandre Ross, "notre service, évidemment, ne peut pas s'interrompre. Dans un tel contexte, nous devons pouvoir faire évoluer notre configuration sans perturber le service continu. L'aptitude des filers NetApp à supporter une augmentation de l'espace disque "à chaud" est pour nous un atout majeur. Nous augmentons en permanence nos capacités, et nous gérons grâce aux filers des partitions de plusieurs centaines de milliers d'utilisateurs."

"Fiable, sans souci, transparent et évolutif"

La connaissance des tenants et des aboutissants du monde Internet a permis à Caramail d'opérer un choix très rigoureux en termes de caractéristiques techniques... et de prix. Alexandre Roos précise à ce sujet : "La technologie proposée par Network Appliance est

Données techniques

Plus de 50 serveurs sur plates-formes Windows NT et UNIX.

3 filers NetApp F760, gérant un espace disque de 3 To en constante augmentation.

sans conteste dans un rapport prix/performance unique. De plus, nous savons quelles conséquences peuvent avoir les chutes de puissance de certaines machines sur le succès d'un service comme le nôtre. Nous ne pouvons pas nous permettre un arrêt de 8 heures pour une récupération d'incident ! Nous avons le sentiment, avec Network Appliance, de nous appuyer sur une solution fiable, sans souci, transparente et évolutive." Il ajoute : "Il est fondamental par ailleurs de disposer d'une solution technologique basée sur une architecture permettant d'ajouter autant de machines que nécessaire, sans rupture, au fur et à mesure de nos besoins."

Des "plus" pour un environnement 100% évolutif

Trois filers NetApp F760 participent aujourd'hui à la satisfaction des 2 millions d'abonnés de Caramail. Ceux-ci, au rythme de 12.000 nouvelles inscriptions quotidiennes, vont provoquer le passage de l'espace de stockage "à un nombre de téra-octets à deux chiffres", selon Alexandre Roos.

La croissance aidant, de nouveaux services vont progressivement être proposés aux clients de Caramail, lesquels vont entraîner de nouveaux besoins en ressources de stockage...

Alexandre Roos conclut : "Pour l'avenir, nous avons confiance dans la santé financière et la notoriété acquise par Network Appliance. C'est pour nous un gage supplémentaire. D'autant qu'après la France, nous nous intéressons maintenant à l'Europe."